





HR-manager Nederland bij Teleperformance



Standplaats: Zoetermeer, Maastricht of Tilburg

Wil je werken in een inspirerende en diverse werkomgeving waar HR een cruciale rol speelt in medewerkerstevredenheid en bedrijfscontinuïteit? Voor Teleperformance, een internationaal opererende organisatie in klantcontact, zoeken wij een HR-manager voor het Nederlandse deel. In deze rol combineer je strategisch inzicht met een pragmatische aanpak. Deze functie biedt de mogelijkheid om HR-processen te professionaliseren, teams te versterken en bij te dragen aan een organisatie in beweging.

Een uitdagende HR-leiderschapsrol in een dynamische, internationale omgeving. Een positie waarin HR verder wordt ontwikkeld en geïntegreerd met de bedrijfsstrategie. De juiste kandidaat heeft ervaring met verandermanagement, HR-administratie en verzuimbeleid en weet de balans te vinden tussen strategisch beleid en operationele uitvoering.

Het aanbod:

- Salaris: €4.500 – €6.250 per maand.
- Arbeidscontract: 40 uur per week.
- Extra's: Leaseauto, laptop en mobiele telefoon.
- Bonusregeling.
- Internationale werkomgeving met doorgroeimogelijkheden.

Jouw profiel:

- HBO/WO werk- en denkniveau, bij voorkeur in HRM, Bedrijfskunde of Psychologie.
- Minimaal 8 jaar ervaring in HR, waarvan minstens 4 jaar in een leidinggevende rol.
- Ervaring met HR-processen, verzuimmanagement en compliance.
- Kennis van arbeidsrecht en wet- en regelgeving.
- Ervaring met verandertrajecten en projectmanagement.
- Ervaring met HR-software zoals AFAS is een pre.
- Vloeiend in Nederlands (C1) en Engels (B2).

Je hebt:

- **sterk strategisch en analytisch inzicht**, waarmee HR-processen geoptimaliseerd worden;
- **uitstekende communicatieve vaardigheden**, zowel schriftelijk als mondeling;
- **een mensgerichte benadering**, waarbij medewerkers en managers begeleid en ondersteund worden;
- **coachende leiderschapsvaardigheden**, waarmee teams geholpen worden te groeien en ontwikkelen;
- **ervaring met stakeholdermanagement**, zowel binnen HR als op directieniveau;
- **de flexibiliteit om te schakelen** tussen strategische vraagstukken en operationele taken.

Wat kun jij voor de organisatie betekenen?

Deze functie biedt de mogelijkheid om bij te dragen aan de optimalisatie en professionalisering van HR binnen een internationale organisatie. De HR-manager Nederland speelt een sleutelrol in het stroomlijnen van HR-processen en het versterken van de samenwerking tussen HR en andere afdelingen. Daarnaast is er een sterke focus op het verbeteren van verzuimmanagement, het verhogen van employee engagement en het ontwikkelen van gestandaardiseerde, maar lokaal toepasbare HR-beleidselementen.

Door strategische initiatieven te koppelen aan de dagelijkse HR-praktijk, draagt deze rol direct bij aan de efficiëntie van de organisatie en de tevredenheid van medewerkers. Als HR-manager Nederland word je uitgedaagd om actief bij te dragen aan veranderingstrajecten en transitie binnen de organisatie en help je je team een proactieve partner van de business te zijn.

Wat is jouw functie?

Als HR-manager Nederland speel je een essentiële rol in het ontwikkelen, implementeren en bewaken van HR-strategieën en beleid binnen de Nederlandse organisatie. Dit betreft zowel operationele als strategische HR-thema's, waaronder verzuimmanagement, talentontwikkeling, employee engagement en compliance met wet- en regelgeving.

Je bent lid van zowel het People & Culture Management Team (PCMT) als het Operationeel Management Team (OMT) en werkt nauw samen met diverse afdelingen. Binnen het PCMT ligt de focus op de bredere HR-strategie en de samenhang tussen de expertises Talent Acquisition, Talent Development, Communication & Employee Experience en Human Resources. Binnen het OMT wordt samengewerkt met de Operations Directors, de WFM/BI Director, de IT Director en de Finance Director om een optimale bedrijfsvoering te waarborgen.

Belangrijke verantwoordelijkheden in je rol zijn:

- **Leidinggeven aan de HR-afdeling:** je hebt een helicopterview over de teams binnen Human Resources en coacht de HR Business Partners, HR Support (Suriname), het Vitaliteit & Verzuimteam en de HR Quality Expert.
- **Verantwoordelijkheid voor verzuimmanagement:** het optimaliseren van verzuimbegeleiding en preventie, met als doel verzuimreductie en naleving van wet- en regelgeving.
- **HR-processen stroomlijnen:** het ontwikkelen en implementeren van gestandaardiseerde en efficiënte HR-procedures voor in-, door- en uitstroom van medewerkers. Hierbij wordt gewerkt met HR-systemen zoals AFAS.
- **Talentontwikkeling en employee engagement:** het ontwikkelen van strategieën en initiatieven om medewerkers te ondersteunen en hun betrokkenheid te verhogen. Je bent actief betrokken bij de opstelling en uitvoering van de jaarlijkse People Agenda, waaronder performance reviews en medewerkerstevredenheidsonderzoeken.
- **Beleidsontwikkeling en juridische naleving:** het opstellen en verbeteren van HR-beleid in lijn met de wet- en regelgeving, inclusief arbeidsrecht en sociaal-juridische richtlijnen. Dit omvat onder andere het zorgvuldig afhandelen van arbeidscontracten en compliance-kwesties.
- **Samenwerking met de Ondernemingsraad (OR):** je bent gesprekspartner van de OR en sluit, samen met de bestuurder, aan bij overlegvergaderingen. Dit behelst advies- en instemmingsaanvragen, het verzorgen van presentaties en het tijdig informeren van de OR over relevante organisatieontwikkelingen.
- **Ondersteuning bij commerciële trajecten:** een belangrijke rol bij de HR-component van nieuwe projecten, waaronder onboarding van nieuwe afdelingen en eventuele trajecten rondom Overgang van Onderneming.
- **Actieve bijdrage aan organisatieveranderingen:** je speelt een rol in verandertrajecten binnen de organisatie, zoals de recente transitie van HR administratie-activiteiten naar Suriname. Dit vraagt om nauwe samenwerking met lokale en internationale teams en het ontwikkelen van gestroomlijnde processen.

- **Stakeholdermanagement:** het fungeren als strategische gesprekspartner voor directie, management en HR-collega's, zowel lokaal als internationaal.

Deze functie vraagt om een combinatie van strategisch inzicht en pragmatische uitvoering. Er wordt van je verwacht om zowel op operationeel, tactisch als strategisch niveau impact te maken binnen een complexe, internationale organisatie.

In welk team kom je terecht?

Je geeft leiding aan meerdere teams, waaronder:

- Vitaliteit en Verzuim: richt zich op verzuimpreventie en -begeleiding
- HR Business Partners: ondersteunen afdelingen bij HR-vraagstukken en beleid
- HR Support (Suriname): verzorgt administratieve HR-processen
- HR Quality Expert: borgt compliance en HR-wetgeving binnen de organisatie

Er wordt nauw samengewerkt met de afdelingen Talent Acquisition en Employee Experience. Als HR-manager Nederland rapporteer je aan de CHRO voor Nederland, België, Scandinavië en Suriname en werkt samen met directieleden en HR-teams in verschillende landen.

Over Teleperformance:

Teleperformance is een toonaangevende organisatie in klantcontact en business process outsourcing. Hun filosofie is simpel: happy employees maken happy customers- en dat leidt tot tevreden klanten en aandeelhouders. Met een sterke focus op medewerkerstevredenheid en engagement, streeft Teleperformance ernaar om een aantrekkelijke werkgever te zijn. Het People & Culture-team speelt hierin een centrale rol en is verantwoordelijk voor het definiëren van een optimale candidate en employee journey.

Procedure:

De voorselectie en het eerste gesprek voor deze functie wordt gedaan door Bureau Blaauw. Na introductie bij Teleperformance volgen de gespreksrondes daar.

Van de eindkandidaat kunnen referenties worden opgevraagd. Teleperformance streeft er naar om de procedure uiterlijk **vóór eind maart 2025** af te ronden.

Enthousiast?

Stuur ons jouw motivatiebrief en cv **vóór 23 februari 2025**. Bel of mail gerust met onze consultants Frank van Os of Ingrid Brons als je vragen hebt.



Ingrid Brons

lbrons@bureaublaauw.com

06 - 10634891



Frank van Os

fvanos@bureaublaauw.com

06 - 24941124