





## HR-businesspartner bij Teleperformance



Standplaats: Tilburg, Maastricht of Zoetermeer/hybride

Aan de slag bij een organisatie waar zij voortdurend verbeteren en werken aan een warme en moeiteloze employee journey? Met onderscheidende en “op maat gemaakte” ontwikkelingsmogelijkheden en arbeidsvoorwaarden op basis van hun “people first”-strategie kan iedereen de beste versie van zichzelf zijn binnen Teleperformance.

Je bent in jouw rol medeverantwoordelijk voor de ontwikkeling van de medewerkers en adviseert hoe zij succesvol kunnen opereren. Teleperformance is een organisatie vol op in beweging. Genoeg te doen dus!

### Het aanbod:

- Een salaris van max 72.000 euro per jaar (o.b.v. 40 uur werken).
- Een uitdagende en verantwoordelijke functie binnen een dynamische organisatie.
- Mogelijkheid om 32 tot 40 uur per week te werken.
- Laptop en mobiele telefoon van de zaak.
- Ruimte voor professionele groei en ontwikkeling.
- Standplaats is Tilburg, Maastricht of Zoetermeer.
- 22 vakantiedagen
- Pensioenopbouw 6% (50% werkgever, 50% werknemer).

## **Jouw profiel:**

- HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur met een afgeronde opleiding in HRM.
- 4 - 6 jaar ervaring in Human Resource Management in een adviserende rol of bewezen ervaring met peoplemanagement.
- Kennis van arbeidsrecht, sociaal-juridisch recht en verzuimmanagement.
- Ervaring met verandertrajecten en/of projectmanagement.
- Goede communicatieve vaardigheden in zowel Nederlands als Engels.

## **Je bent:**

- proactief, zelfstandig en besluitvaardig: Je bent in staat om zelfstandig te handelen en weloverwogen beslissingen te nemen in complexe situaties;
- een teamspeler die samenwerking bevordert: Je stimuleert samenwerking tussen verschillende afdelingen en weet bruggen te slaan waar nodig;
- resultaatgericht en georganiseerd: Je werkt gestructureerd en hebt altijd het behalen van concrete resultaten voor ogen;
- een creatieve denker met een nuchtere houding: Je weet innovatieve oplossingen te bedenken, terwijl je praktisch en realistisch blijft in de uitvoering;
- communicatief sterk: Je kunt effectief communiceren op verschillende niveaus binnen de organisatie en weet draagvlak te creëren. Je bent een stevige sparringpartner voor management en directie.

## **Wat kun jij voor de organisatie betekenen?**

Als HR-businesspartner ben je een belangrijke schakel in het realiseren van onze bedrijfsdoelstellingen door de medewerker centraal te stellen. Je ondersteunt het management met advies en begeleiding op hr-vlak en draagt bij aan een optimale employee journey. Door jouw expertise verbeter je hr-processen, signaleer je knelpunten en implementeer je innovatieve oplossingen. Dit draagt direct bij aan hogere medewerkerstevredenheid en het behalen van onze doelen.

## Wat is jouw functie?

Als HR-businesspartner ben je verantwoordelijk voor:

- Het optreden als sparringpartner voor het management en als lid van het Cluster Management Team.
- De implementatie en ontwikkeling van hr-beleid, instrumenten en systemen.
- Begeleiding van verbetertrajecten op basis van engagement surveys (zoals E.SAT, GPTW).
- Het bewaken van processen rondom in-, door- en uitstroom van medewerkers.
- Het waarborgen van naleving van wet- en regelgeving en interne richtlijnen.
- Samenwerking met de afdelingen Talent Acquisition en Talent Development om een optimale candidate en employee journey te realiseren.

## In welk team kom je terecht?

Je maakt deel uit van het hr-team, bestaande uit 4 HR-businesspartners, een Operationeel Manager Verzuim en een HR-projectmanager. Samen richten jullie je op het verbeteren van de hr-dienstverlening, het signaleren van knelpunten en het implementeren van verbeterprojecten. Je werkt nauw samen met de afdelingen Talent Acquisition en Talent Development en bent lid van diverse werkgroepen en projectteams.

## Over Teleperformance:

Teleperformance is een toonaangevende organisatie in klantcontact en business process outsourcing. Onze filosofie is simpel: happy employees maken happy customers – en dat leidt tot tevreden klanten en aandeelhouders. Met een sterke focus op medewerkerstevredenheid en engagement, streeft Teleperformance ernaar om een aantrekkelijke werkgever te zijn. Ons People & Culture-team speelt hierin een centrale rol en is verantwoordelijk voor het definiëren van een optimale candidate en employee journey.

Ben jij een creatieve denker die graag naar de top wilt, maar tegelijkertijd stevig met beide benen op de grond blijft? Dan is deze functie wellicht iets voor jou! Heb je geen hr-ervaring, maar wel bewezen people management skills? Ook dan ben je van harte welkom om te solliciteren! We zijn op zoek naar een echte 'andersomdenker met bergbeklimbenen' – iemand die goed luistert naar onze medewerkers en in stappen verder bouwt aan een werkomgeving waarin iedereen zich thuis en gehoord voelt.

## Enthousiast?

Stuur ons jouw motivatiebrief en cv vóór 4 februari 2025. Bel of mail gerust met onze consultant Ingrid Brons of Sabine Weck als je vragen hebt.



Ingrid Brons

[ibrons@bureaublaauw.com](mailto:ibrons@bureaublaauw.com)

06 - 10634891



Sabine Weck

[sweck@bureaublaauw.com](mailto:sweck@bureaublaauw.com)

06 - 54287431