





Manager Leren & Ontwikkelen



Standplaats: Amstelveen/ hybride

Ben jij die gedreven en ervaren manager die moeiteloos richting geeft en mensen verbindt binnen een dynamische, complexe organisatie? Met jouw frisse en vernieuwende kijk op leren, ontwikkelen en het verbeteren van prestaties, inspireer je niet alleen je team, maar de hele organisatie. Als strategische partner binnen het hr-managementteam geef jij vorm aan de toekomst: je ontwikkelt visie, vertaalt beleid naar actie en brengt strategieën tot leven. Jouw energie, daadkracht en vermogen om mensen mee te nemen maken het verschil – elke dag opnieuw!

Het aanbod:

- Bruto jaarsalaris van maximaal €92.808,- (vanaf mei: €95.604,-) op basis van een fulltime dienstverband van 36 uur per week.
- Daarnaast een individueel keuzebudget van 16,33%, waarmee je zelf bepaalt hoe je dit inzet, bijvoorbeeld voor extra salaris, een sabbatical, meer pensioen of extra verlofdagen.
- Ruim 5 weken vakantie per jaar.
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder vergoedingen, een goed pensioen bij ABP en opleidingsbudget.
- Een hybride werkomgeving waarbij je afwisselend (minimaal 2 dagen) werkt op het hoofdkantoor in Amstelveen en thuis.
- Een 36-urige werkweek waarbij 4 x 9 uur behoort tot de mogelijkheden.

Meer informatie over de ijzersterke secundaire arbeidsvoorwaarden van SVB (vergoedingen, pensioen en opleidingsbudget) vind je [hier](#).

Jouw profiel:

- Je hebt een afgeronde opleiding op WO-niveau.
- Je beschikt minimaal over vijf jaar managementervaring in een vergelijkbare rol binnen een complexe organisatie.
- Je hebt grondige kennis van technologische ontwikkelingen en hun toepassingsmogelijkheden binnen het vakgebied van leren en ontwikkelen, waardoor je theorie en praktijk moeiteloos kunt verbinden.
- Je beschikt over zakelijk inzicht en ervaring in de opleidings- en trainingsmarkt, inclusief aantoonbare ervaring in budgetbeheer.
- Je hebt ruime ervaring met het managen van projecten.

Je bent:

- een verbindende leider met een inspirerende visie op leren en ontwikkelen. Je bent enthousiast over innovatieve concepten zoals gamification, webinars en podcasts, en past deze met gemak toe;
- een expert in stakeholdermanagement en talentontwikkeling, en weet dit te combineren met uitstekende vaardigheden in leidinggeven en coaching;
- besluitvaardig, gedreven en hebt een sterk relativeringsvermogen, waarmee je anderen inspireert en zichtbare resultaten behaalt.

Hoe maak jij het verschil?

In deze rol neem jij het voortouw in het versterken van de business-impact van leren en ontwikkelen binnen SVB. Jij zorgt ervoor dat interventies niet alleen aansluiten bij de behoeften van de organisatie, maar ook meetbare resultaten opleveren op het gebied van tijd, kosten, kwaliteit en kwantiteit. Jouw blik reikt verder dan alleen het hier en nu; je werkt aan de strategische positionering van de academie en zorgt ervoor dat deze de spil wordt van persoonlijke en professionele groei binnen SVB. Het leeraanbod wordt continu vernieuwd, met als doel programma's aantrekkelijk, toegankelijk en effectief te maken voor iedere doelgroep.

Als manager weet je de vier disciplines binnen de academie naadloos met elkaar te verbinden. Door synergie te creëren en de samenwerking onderling te verstevigen, zorg je ervoor dat de organisatie beter wordt bediend en er meer klantwaarde ontstaat. Je geeft richting aan een proactieve werkwijze waarbij strategische doelen het ontwikkelaanbod sturen.

Jij stimuleert jouw professionals om vanuit hun expertise de organisatie gevraagd en ongevraagd te voorzien van advies, altijd in lijn met de bredere organisatiedoelstellingen.

Met jouw energie en visie til je leren en ontwikkelen binnen SVB naar een hoger niveau, terwijl je tegelijkertijd medewerkers inspireert om het maximale uit zichzelf te halen. Jij zorgt ervoor dat leren niet alleen een middel is, maar een kernwaarde die bijdraagt aan het succes van SVB.

SVB stelt zich ten doel te opereren met oog voor de menselijke maat, persoonsgericht en met een toekomstbestendige aanpak voor een samenleving die continu in beweging is. Dit vraagt om flexibel zijn en voortvarend te werk gaan. Een voorbeeld van één van de lopende programma's die hieraan bijdraagt is 'Jouw Talent in Uitvoering'.

Jouw verantwoordelijkheden:

De volgende verantwoordelijkheden zijn essentieel voor het succesvol uitvoeren van jouw veranderopdracht:

- Een team leiden met strategische focus: Je bent verantwoordelijk voor een team van ruim 30 professionals, waaronder trainers, digitale leerexperts, hrd-adviseurs en medewerkers bedrijfsopleidingen, en brengt hen in positie om het beste uit zichzelf te halen. Je richt de academie zo in dat een proactieve werkwijze centraal staat en strategische doelen leidend zijn voor het ontwikkelaanbod. Met jouw sturing en visie zorgen jouw professionals ervoor dat hun expertise wordt ingezet om actief advies te geven dat perfect aansluit bij de organisatiedoelstellingen.
- Business-impact realiseren: Je bent samen met jouw team verantwoordelijk voor de ontwikkeling en implementatie van leer- en ontwikkelinterventies die zichtbaar bijdragen aan de business. Hierbij ontwerp, vernieuw en implementeer je opleidingsprogramma's, inclusief maatwerkoplossingen voor diverse doelgroepen. Je richt je op meetbare resultaten, zoals tijdswinst, kostenbesparing, hogere kwaliteit en betere prestaties.
- Een actueel leer managementsysteem: Je evalueert continu het leer managementsysteem en identificeert waar vernieuwing nodig is. Als contracteigenaar stem je het aanbod inhoudelijk op elkaar af en verbeter je de samenhangende leerlijnen, vindbaarheid en aantrekkelijkheid.
- Innovatie en optimalisatie stimuleren: Je zoekt actief naar mogelijkheden om de organisatie slimmer, efficiënter en effectiever te maken. Dit doe je door medewerkers op de juiste wijze in te zetten en door over afdelingsgrenzen heen goed samen te werken. Je creëert meerwaarde en versterkt de lerende organisatie door continu te innoveren en optimaliseren.

In welk team kom je terecht?

Je geeft direct leiding aan 12 professionals: vijf hrd-adviseurs, vier trainers, twee digitale leerexperts en de teamleider van de bedrijfsopleidingen (BOP). De hrd-adviseurs identificeren leerbehoeften binnen de organisatie en vertalen deze naar passende leerinterventies, eventueel in samenwerking met externe partijen. De trainers verzorgen trainingen, onder andere gericht op teamontwikkeling, en faciliteren daarnaast team- en strategiesessies. Het team bedrijfsopleidingen bestaat uit 17 ontwikkelaars, die verantwoordelijk zijn voor de ontwikkeling van vakinhoudelijke opleidingen, en vijf ondersteunende medewerkers. De lead van dit team rapporteert rechtstreeks aan jou. Samen vormen jullie het hart van de academie en zorgen jullie ervoor dat de medewerkers van SVB zich continu kunnen ontwikkelen en groeien.

Je maakt deel uit van het hr-mt. Dit team bestaat uit de hr-manager IT & staf, de hr-manager dienstverlening zorg & welzijn (DZW), de hr-manager dienstverlening sociale verzekeringen (DSV), de manager beleid & organisatie, de manager hr-service center, de manager employability center en het hoofd hr. Als manager leren & ontwikkelen rapporteer je aan het hoofd hr.

Over SVB:

SVB verzorgt al meer dan 120 jaar namens de overheid de uitkering van volksverzekeringen, zoals kinderbijslag en AOW-pensioen. Ook de aanvraag van een persoonsgebonden budget (PGB) verloopt via SVB. Elk jaar gaat het om 60 miljard euro aan betalingen aan ongeveer 5,7 miljoen klanten. Met ruim 4.500 betrokken collega's, verspreid over 11 locaties, streeft SVB naar de best mogelijke dienstverlening.

Diversiteit en inclusie staan centraal bij SVB. De organisatie streeft naar teams waarin iedereen zich thuis voelt, zodat er effectiever en creatiever gewerkt kan worden. Daarnaast vindt SVB het belangrijk een afspiegeling van de samenleving te zijn, passend bij de diverse doelgroep die zij bedient.

Procedure:

Bureau Blaauw verzorgt de voorselectie, inclusief het eerste interview. Na een succesvolle introductie bij SVB ziet het verdere selectieproces er als volgt uit:

- Een gesprek met het hoofd hr, de hr-manager IT & staf en de teamleider bedrijfsopleidingen.
- Een gesprek met de directeur bedrijfsvoering en een hrd-adviseur.
- Ook een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

Bij een positieve afronding van de gesprekken ontvang je een arbeidsvoorwaardelijk voorstel. Voor de uiteindelijk geselecteerde kandidaat maakt een referentiecheck en een VOG-screening deel uit van de procedure.

Enthousiast?

Stuur ons je korte motivatie en cv **uiterlijk 5 januari 2025**. Neem gerust contact op met onze consultants Ilonka van Dijk of Nicole Knoop als je vragen hebt!



Ilonka van Dijk
ivandijk@bureaublaauw.com
06 - 13002620



Nicole Knoop
nknoop@bureaublaauw.com
06-29 73 85 97