





Manager HR Services

Radboudumc

Standplaats: Nijmegen

Als ervaren en gedreven manager hr-services binnen het Radboudumc speel je een cruciale rol in de transitie naar een meer patiënt gestuurde organisatie. Je verstevigt de ruggengraat van hr binnen deze organisatie met ruim 20.000 medewerkers. Samen met je team breng je vernieuwing in processen en systemen én je bent de drijvende kracht in de ontwikkeling van meer data gedreven hr-dienstverlening zodat hr klaar is voor de toekomst. Je denkt in processen en werkt nauw samen binnen hr en breder met finance, ict en het primaire proces om het beste te doen voor de organisatie.

Het aanbod:

- Het vaste jaarsalaris bedraagt maximaal € 110.872 bruto per jaar inclusief 8% vakantiegeld bij een fulltime dienstverband van 36 uur (schaal 14 CAO UMC).
- Een eindejaarsuitkering van 8,33%.
- 176 vakantie uren per jaar op basis van een 36-urige werkweek.
- Een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
- Een pensioenopbouw bij het ABP en 70% bijdrage door werkgever.
- Een reiskostenvergoeding voor OV of reizen per auto.
- Diverse verzekeringen en kortingsregelingen voor verzekeringen.
- Een regeling om uren bij te kopen of te sparen.
- Een thuiswerkvergoeding.

Jouw profiel:

- Academisch werk- en denkniveau.
- Ruime ervaring als leidinggevende, bij voorkeur binnen hr bij een grote, complexe organisatie met veel stakeholders.
- Kennis van hrm, bedrijfsvoering, (personeel-, salaris en financiële) administratie, en ict/hr-systemen. Bij voorkeur ook ervaring met agile werken en lean processen.
- Kennis van actuele wet- en regelgeving op het gebied van hr.
- Een zakelijke/ bedrijfsmatige insteek en ervaring met het opstellen van analyses en begrotingen.
- Je bent 36 uur beschikbaar.

Je bent:

- een coachende leidinggevende. Je bent een inspirerend en motiverend voorbeeld en neemt mensen mee in een verandering. Jij straalt actief uit dat je werkt vanuit gezamenlijke doelen en waarden en betreft medewerkers hier van nature bij, van operationeel tot strategisch niveau. Je bent inlevend, coacht je mensen en zet in op ontwikkeling;
- een netwerker en verbinder. Je bent proactief en duidelijk in je communicatie. Je pakt je positie en bouwt werkrelaties op om draagvlak te creëren. Je gaat gesprekken aan en weet op diverse niveaus professioneel te communiceren;
- analytisch sterk en besluitvaardig. Je bent in staat het geheel te overzien, je staat voor je vak en je mensen, je legt makkelijk verbanden en kunt goed beslissen;
- een procesdenker. Je hebt snel inzicht in relevante administratieve processen en systemen en je verbindt de verschillende processen op de afdeling en in de hr-keten. Je schakelt hierbij makkelijk tussen strategie, tactisch beleid en de operationele uitvoering en weet hoe je bottom-up aan de strategie bouwt.

Wat kun jij voor de organisatie betekenen?

Radboudumc heeft een organisatie brede transitie ingezet, onder de naam 'Fit for the Future'. Door middel van verschillende verandertrajecten wordt richting gegeven aan een meer patiënt gestuurde organisatie. Centraal staat de ontwikkeling van 'autonomie naar samen'. Ook hr is continue gericht op de verbetering van de hr-dienstverlening richting de toekomst. Diverse projecten staan op de planning zoals bijvoorbeeld de herinrichting van het personeels- en salarissysteem voor ruim 20.000 medewerkers en het organisatie breed invoeren van een nieuw systeem voor Identity Access Management.

In deze functie krijg je een belangrijke rol in al deze (organisatie brede) verandertrajecten en werk je doorlopend aan vernieuwing, procesverbeteringen en systeemontwikkelingen, zodat ook hr-services klaar is voor de toekomst. Samen met de verschillende hr-teams realiseer je op strategisch, tactisch én operationeel niveau een toekomstbestendige organisatie en lever je zo een bijdrage aan de kwaliteit en continuïteit van de zorg die het Radboudumc levert. Jij coacht en ondersteunt jouw team om dit voor elkaar te krijgen en werkt nauw samen met alle betrokkenen.

De huidige manager hr-services gaat met pensioen en van haar neem je gefaseerd het stokje over. Je hebt zo ruim de tijd hebt om de complexiteit van de organisatie, de diversiteit aan stakeholders en de verschillende vraagstukken richting de toekomst te leren kennen.

Wat is jouw functie?

Hr-services is één van de drijvende krachten binnen hr en bestaat uit negen teams. Hr-services houdt zich met een aantal verschillende facetten binnen hr bezig zoals het verzorgen van de personeels- en salarisadministratie van ruim 20.000 medewerkers, het verwerken van duizenden mutaties en administratieve handelingen en het beantwoorden van vragen van medewerkers via het medewerkersplein. De hr-officers adviseren leidinggevenden binnen het ziekenhuis en ondersteunen hen bij de in-, door- en uitstroom van de medewerkers, waarbij ook nauw samengewerkt wordt met het team hr-advies. Ook het functioneel beheer van belangrijke hr-systemen (o.a. Oracle, Ortec, Expert Suite, Declaré en Connexis) én de hr-informatievoorziening valt onder hr-services. De meeste processen zijn geautomatiseerd, er wordt gewerkt met een ESS- en MSS-portal en controles aan de achterkant.

Je zorgt in deze rol voor een goedlopende basis hr-operatie, je verbindt mensen en processen binnen de hr-dienstverlening en je coacht de medewerkers in jouw teams. Je creëert een fijne werkomgeving en inspireert hen om een goede dienstverlening te leveren.

Daarnaast ben je voortdurend op zoek naar vernieuwing, procesverbeteringen en systeemontwikkelingen en werk je aan de verdere digitalisering en de toegankelijkheid van systemen. Je stelt nieuwe processen en beleid op en adviseert proactief de hr-directeur, waarbij je ook de samenhang met de andere beleidsterreinen overziet. Je werkt nauw samen met alle betrokken hr-teams en andere stakeholders binnen het Radboudumc om een breed draagvlak te realiseren en een goede implementatie te garanderen. Je schakelt hierbij makkelijk en snel van strategisch beleid en de operationele uitvoering en houdt rekening met je partners binnen hr en andere stafafdelingen. Veel veranderingen hebben immers ook invloed op het werk binnen het medewerkersplein dat is ingericht samen met ict, toegangsbeleid en dienstkleding.

Samen met de andere zes leidinggevenden binnen het hr-managementteam ben je verantwoordelijk voor de totale dienstverlening van hr. Je hebt een actieve rol bij het ontwikkelen en monitoren van het integraal strategisch hr-beleid en processen.

Ook de ontwikkeling van de samenwerking tussen it, finance en hr staat op jouw agenda. Komende jaren ben jij ook hier een drijvende kracht om dit verder vorm te geven.

De komende jaren wordt ook een beroep gedaan op jouw strategische denkkraft. Er moet een keuze gemaakt worden over de toekomst van de basisadministratie van hr. Jij zal hier, samen met o.a. it, een belangrijke, leidende rol in spelen. Ook ben je een drijvende kracht voor de ontwikkeling van meer data gedreven hr-dienstverlening en het steeds nadrukkelijker toepassen van AI-oplossingen binnen hr. Dit is een vernieuwing voor hr waarbij je op een nieuwsgierige en realistische manier de hr-organisatie op sleeptouw neemt.

In deze rol neem je ook actief deel aan het netwerk met collega's van de andere UMC's in Nederland en onderhoudt relaties met externe leveranciers waarmee ze samenwerken.

In welk team kom je terecht?

Als manager hr-services maak je deel uit van het hr-managementteam en rapporteer je rechtstreeks aan de hr-directeur, Agnes Schrijver. Zij rapporteert rechtstreeks aan de rvb.

Je bent onderdeel van het hr-managementteam dat, naast de hr-directeur, bestaat uit zes collega's: directeur hr change a.i., manager hr-advies, manager hr-beleid & organisatiebeleid, manager hr-services (deze vacature), manager hr-ontwikkeling & mobiliteit en manager Arbo & milieu.

Als manager hr-services geef je leiding aan negen teams:

- HR-officers incl. ondersteuning (18 fte) met een teamleider voor eerstelijns vragen van leidinggevenden.
- Medewerkersplein (5,5 fte) incl. een coördinator, het fysieke hr-loket midden in de organisatie voor medewerkers met vragen over o.a. CAO, wet- en regelgeving, beleid, kleding, toegangspasjes, enz.
- Salarisadministratie en het bedrijfsbureau (7,5fte).
- HR-beheer (7 fte) van de hr-systemen.
- Management Informatie en hr-analytics (2,5 fte) die de hr-rapportages verzorgen.
- International Office, bestaande uit een multidisciplinair team van verschillende hr-teams die een bijdrage levert aan het onboardingsproces voor buitenlandse medewerkers (20% van de populatie).
- Projecten (1 medewerker) die de coördinatie en uitrol van een aantal projecten onder zich heeft.
- Secretariaat (3 medewerkers).

Je werkt binnen hr-services met ongeveer 65 gedreven collega's verdeeld over de verschillende teams. Een diverse club van medewerkers: van academisch geschoold tot praktisch geschoolde collega's en starters. Dit maakt de sfeer bijzonder en zorgt dat de teams met veel respect voor elkaar en laagdrempelig samenwerken. De uitvalsbasis is de zesde etage van het moderne Tandheelkundegebouw van het Radboudumc.

Over RadboudUMC:

Het Radboudumc is een universitair medisch centrum voor patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs, gevestigd in Nijmegen. Ze willen vooroplopen bij de ontwikkeling van duurzame zorg: zorg die mens en milieu zo gezond mogelijk houdt, zinnig en betaalbaar is, en liever voorkomt dan geneest. Zorg die er ook nog is voor de kinderen van onze kinderen. Dat doen ze in alle drie de kerntaken: zorg, onderwijs en onderzoek. Hun missie is dan ook: to have a significant impact on health and healthcare. Ze werken innovatief, persoonsgericht en samen met anderen in netwerken. Bij het Radboudumc werken ongeveer 20.000 medewerkers. Bij het Radboudumc is alles teamwork. Elk hoofd, elk hart doet mee. Dat zie en voel je als je bij het gebouw binnenkomt. Oprechte aandacht voor de patiënt en voor elkaar. Ze kijken naar morgen en zien dat de zorg slimmer, beter en duurzamer kan én moet. Van het inzetten van artificial intelligence tot het opleiden van topprofessionals. Van toekomstbestendige zorg tot het voorkomen van ziekte. Welke functie je hier ook uitvoert, jij verandert de zorg, vandaag en morgen. Samen kijk je mee vooruit.

Voor meer informatie: <https://www.radboudumc.nl/over-het-radboudumc>

Procedure:

De voorselectie en het eerste gesprek voor deze functie wordt gedaan door Bureau Blaauw. Na introductie bij het Radboudumc volgen twee gespreksrondes en een assessment:

- De 1e gespreksronde bestaat uit een carrousel waarbij je twee gesprekken voert met twee groepen van drie gesprekspartners bestaande uit de hr directeur, leden van het mt-hr en medewerkers uit de afdeling hr-services.
- De 2e gespreksronde wordt gehouden met Agnes Schrijver (hr directeur) en Joost Sluijs (directeur hr Change a.i.)

Van de eindkandidaat kunnen referenties worden opgevraagd.

Een ontwikkel assessment via GITP maakt onderdeel uit van de procedure.

Radboudumc streeft ernaar om de procedure uiterlijk vóór 1 januari 2025 af te ronden.

Enthousiast?

Stuur ons jouw motivatiebrief en cv **vóór maandag 25 november 2024**. Bel of mail gerust met onze consultants Saskia Bouter of Marit Middeldorp als je vragen hebt.



Saskia Bouter

sbouter@bureaublaauw.com

06 - 26658311



Marit Middeldorp

mmiddeldorp@bureaublaauw.com

06- 16278666

Leuk om te weten!

Bij Bureau Blaauw zetten we ons graag in voor een duurzame samenwerking. In je nieuwe rol bieden we je drie coaching gesprekken aan, gericht op je onboarding periode. Uit onze ervaring blijkt dat deze gesprekken een waardevolle ondersteuning kunnen bieden voor een succesvolle start. Hiervoor werken we samen met een aantal ervaren en geaccrediteerde hr-coaches. Je kunt hier alvast een kijkje nemen: [Onze coaches - Bureau Blaauw | Bureau Blaauw..](#)